

Общество с ограниченной ответственностью «Дом для сайта», именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Директора Нехаева Евгения Александровича, действующего на основании Устава и Администрация Муравьевского сельсовета, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Директора Москаленко Юлии Анатольевны, действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны (в дальнейшем - Стороны), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги, оговоренные настоящим Договором (далее по тексту настоящего Договора «Услуги»).
- 1.2. Перечень предоставляемых Услуг и технические стандарты определяются п.8 настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги, оговоренные Договором и заказанные Абонентом;
- 2.1.2. Передать Абоненту на контактный адрес электронной почты логин и пароль для доступа к системе и к Личному кабинету;
- 2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты;
- 2.1.4. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением тарифов на оплату, изменением условий настоящего Договора, в Личном кабинете Абонента <https://ipanel.nvhost.ru/> (далее по тексту настоящего Договора "Личный кабинет"), а также извещать Абонента путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный при регистрации.
- 2.1.5. Оформлять Акты приёма-передачи услуг для Абонентов - юридических лиц, согласно периоду оплаты услуг.

2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. Принять Услуги, предоставляемые Оператором;
- 2.2.2. Своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг;
- 2.2.3. При заказе услуги и регистрации Абонента на сайте Оператора (nvhost.ru), внести достоверную информацию.
- 2.2.4. В случае изменения предоставленной информации о физическом или юридическом лице в семидневный срок внести изменения через Личный кабинет Оператора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии выбранным тарифным планом, указанным в п.8.
- 3.2. Налог на добавленную стоимость (НДС) в стоимость Услуг не включается в связи с нахождением Оператора на упрощённой системе налогообложения, в соответствии с главой № 26.2 Налогового кодекса РФ.
- 3.3. Тарифы на Услуги указываются в рублях. Услуги оплачиваются авансом, за любой срок предположительного времени пользования Абонентом Услугами.
- 3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги. Об изменении тарифов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения в Личном кабинете, а также отправкой электронного сообщения Абоненту. При этом Абонент вправе продолжить пользоваться Услугами по старым тарифам до окончания оплаченного периода.
- 3.5. После образования задолженности Абонента перед Оператором Услуга блокируется.
- 3.6. В течение 90 (девяносто) дней с момента образования задолженности Абонента учетная запись Абонента и его информация сохраняются на сервере Оператора. По истечении этого срока вся информация Абонента удаляется.
- 3.7. Абонент может распечатать счет на любую сумму с помощью Личного кабинета Оператора. По требованию Абонента счета и другие документы по настоящему Договору направляются Абоненту почтой по фактическому адресу, указанному при регистрации Абонента, либо вручаются Абоненту в офисе Оператора. Требование может быть отправлено через раздел Поддержка в Личном кабинете Абонента.
- 3.8. Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов от Оператора. Уведомление о балансе отправляется за 10 дней до окончания услуги на контактный электронный адрес Абонента.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. В соответствии со ст. 44 Закона РФ «О Связи» Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, а так же действующего законодательства РФ. В этом случае Оператор направляет Абоненту уведомление на адрес электронной почты, указанный при регистрации. При этом Оператор имеет право продолжать списывать денежные средства с лицевого счета Абонента за хранение информации последнего в соответствии с тарифным планом Абонента.
- 4.2. После устранения причин приостановки услуги и получения сообщения об устранении причин остановки Оператор обязан возобновить доступ к Услуге.
- 4.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки связанные с отключением услуги по вине Абонента. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерей дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 4.4. Абонент несёт ответственность за сохранность своих паролей и за собственные убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие ущерб для Абонента.
- 4.5. Оператор не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 5.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ о связи.
- 5.2. При не достижении согласия между сторонами на переговорах, спор, вытекающий из настоящего договора, подлежит рассмотрению в суде. В соответствии со статьями 29 и 32 ГК РФ стороны договорились рассматривать спор по фактическому месту

нахождения Оператора (630007, Новосибирск, ул.Октябрьская, 42, офис 301).

5.3. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы Оператору.

6. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

6.1. Все запросы обрабатываются и учитываются в системе поддержки клиентов в Личном кабинете в разделе Поддержка. Основанием для выполнения работ является запрос Абонента в Личном кабинете в разделе Поддержка. Запросы по другим каналам не являются официальными и рассматриваются только как средство личного общения и консультаций.

6.2. Оператор обязуется незамедлительно приступить к решению проблемы, если по каким-либо причинам у Абонента произошло отключение услуги. Если отключение произошло по вине Абонента, Оператор вправе потребовать оплатить услуги по восстановлению. Необходимость платных услуги предварительно согласовывается между Абонентом и Оператором. В случаях не требующих экстренного вмешательства техническая служба Оператора обязуется выполнить заявку в течение суток с момента поступления.

6.3. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультации по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Абонента и по другим аналогичным вопросам.

6.4. В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам: в случае поступления запроса Абонента не через Личный кабинет в разделе Поддержка; требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора; в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным Договором. В случае отказа в выполнении заявки Оператор уведомляет Абонента любым доступным способом о невозможности или других причинах невыполнения заявки.

7. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Абонентом заказанных услуг.

7.2. Договор автоматически продолжает свое действие на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении и Абонент продолжает оплачивать свои услуги.

7.3. Договор считается расторгнутым по истечении 90 дней с момента окончания оплаты услуг.

7.4. При своевременной оплате, автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.

7.5. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Абоненту, по его заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится.

8. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ

8.1. Перечень услуг

Услуга	Стоимость
Регистрация домена muravievka.ru , руб./год	850
Тариф хостинга Веб-Плюс , руб. за 12 мес.	1800

8.2. Технические ограничения

8.2.1. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с тарифным планом. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента. Оператор осуществляет резервное копирование информации Абонента, но копии сделанные Оператором не включаются в объем дискового пространства Абонента.

8.2.2. Не допускается пиковое использование процессами пользователя более чем 2,5% ресурсов сервера; максимальное время выполнения php-скрипта - 30 секунд; выделяемая оперативная память на процессы - 128 Мб; максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL — 32; максимальное количество одновременных соединений с http-сервером — 64; максимальный размер почтового сообщения - 50Мб.

8.2.3. Максимальное количество одновременных подключений к почтовым сервисам - не более 10, интенсивность подключения к почтовым сервисам - не более 5 соединений в минуту.

8.2.4. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены.

8.2.5. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически и Абонент не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения ресурс может быть заблокирован.

8.2.6. Оператор имеет право одностороннего изменения данных ограничений для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

8.3. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных

8.3.1. Оператор обеспечивает резервное копирование информации Абонента, размещенной на ресурсах Абонента, по собственному графику.

8.3.2. В случаях, если потеря информации произошла по вине Оператора, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Абонента, восстановление данных производится по запросу в Личном кабинете в разделе Поддержка, со сроком исполнения до 24 часов.

8.3.3. При получении от Оператора сообщения о заражении сайта вирусом (вредоносная программа), Абонент обязан принять меры по обновлению системы управления сайтом и удалению вирусов. Если Абонент не принимает меры по удалению вируса с сайта, Оператор вправе приостановить доступ к услуге, до момента удаления вируса.

8.3.4. Запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы и irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других пользователей.

8.3.5. Оператор вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов или условий Договора.

8.3.6. Абонент может использовать возможность периодического запуска скриптов (cron) с ограничением на периодичность исполнения не чаще одного раза в 15 минут.

8.3.7. Оператор может порекомендовать Абоненту перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг в случае превышения ограничений. В случае отказа Абонента Оператор имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких либо возмещений Абоненту.

8.3.8. Запрещается использование системы с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редирикетов и т.д.). Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг, в случае обнаружения подобного рода сервисов и услуг Абонента.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Оператор:

Юридический адрес: 630099, Новосибирск, ул. Ленина, 12, офис 1110, Почтовый адрес: 630007, Новосибирск, ул. Сибревкома, 4, оф. 53

ИНН/КПП: 5407049753/540701001

р/с: 40702810723220001001 в Филиал "Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК" г. Новосибирск, к/с 30101810600000000774, БИК 045004774

Абонент:

Юридический адрес: 676964, Амурская область, Тамбовский район, с. Муравьевка, ул. Пионерская, д. 33, Фактический адрес: 676964, Амурская область, Тамбовский район, с. Муравьевка, ул. Пионерская, д. 33

ИНН/КПП: 2827004647/282701001, р/с: в , к/с: , БИК:

Оператор:


/ директор: Нехаев Е.А. /



11 апреля 2023 г.

Абонент:


/Москаленко Ю.А./



11 апреля 2023 г.